



นโยบายคุณภาพ และ วัตถุประสงค์คุณภาพ

ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

บริษัท ไทยเซ็นทรัลเมคคานิกส์ จำกัด

บริษัท ไทยเซ็นทรัลเมคคานิกส์ จำกัด มุ่งมั่นเป็นผู้ประกอบการชั้นนำ ด้านวิศวกรรม การออกแบบ และสร้างเครื่องจักรกลในประเทศ และเป็นผู้นำด้านโซลูชันอุตสาหกรรม (Industrial Solution Leader) ระดับประเทศ โดยนำมาตรฐานสากลระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการพัฒนา และรักษาระดับความเป็นผู้นำขององค์กรในด้านความเป็นเลิศด้านวิศวกรรม การออกแบบ การพัฒนา และการสร้างนวัตกรรม ให้มีสมรรถนะและความทันสมัยในอุตสาหกรรมการผลิต ปัจจุบัน ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมพร้อมกับพัฒนาคุณภาพและศักยภาพของบริษัทให้สอดคล้องตามข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อความพึงพอใจและความคาดหวัง และเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้นโยบายคุณภาพ ดังนี้

“ความพึงพอใจของลูกค้า เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของเราทุกคน”

โดยกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. ผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้า | อย่างน้อย 80 %/ไตรมาส |
| 2. จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า | ไม่เกิน 5 ครั้ง/เดือน |
| 3. ส่งมอบงานให้ลูกค้าตรงเวลา | อย่างน้อย 80 %/เดือน |
| 4. ผลสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดของหน่วยงานและกระบวนการ | อย่างน้อย 80 %/เดือน |
| 5. การพัฒนาและการอบรมพนักงานตามแผนฝึกอบรมประจำปี | อย่างน้อย 70 %/เดือน |

ประกาศ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2561

(นายสมบุญ พิทยรังสฤษฎ์)

กรรมการผู้จัดการ